



# Dina personuppgifter och hur vi hanterar dem

---

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad, när du sedan blir kund hos oss och även en period efter att din tid som kund hos oss har upphört. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer.

En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, till exempel namn, adress, kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadresser.

## PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Bostadsföretaget Eksjöbostäder AB, org.nr 556407-0521 är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter. Behandlingar utförs av oss eller som annat företag gör på vårt uppdrag.

Vårt dataskyddsombud är Erik Selander. Dataskyddsombudets övergripande uppgift är att övervaka att organisationen följer dataskyddsförordningen. Dataskyddsombudet kan också ge råd.

### Dataskyddsombud:

Erik Selander

Telefon: 0380-51 75 19

E-post: [erik.selander@hoglandet.se](mailto:erik.selander@hoglandet.se)

Vi har en personuppgiftssamordnare som kontrollerar att vi behandlar dina personuppgifter korrekt och som du kan kontakta.

### Personuppgiftssamordnare:

Björn Johansson

Österlånggatan 16 , Eksjö

Telefon: 0381-363 00

E-post: [eksjobostader@eksjo.se](mailto:eksjobostader@eksjo.se)

## NÄR DU STÄLLER DIG I VÅR BOSTADSKÖ

Under kötiden samlar vi in och behandlar dina personuppgifter för att administrera din ansökan/intresseanmälan. Det gör vi för att vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter. Uppgifterna ligger kvar så länge du står i vår kö. Om du inte önskar stå kvar i kön kan du begära att vi rensar bort och raderar dina personuppgifter.

## NÄR DU ERBJUDS EN BOSTAD HOS OSS

När du blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig. Då behöver vi till exempel uppgifter om din ekonomi, om din anställning och hur du skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning, hämtar uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten och behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter från referenspersoner du lämnar till oss. Om du har en förvaltare eller god man behöver vi behandla de uppgifterna. Om du erbjuds ett särskilt boende eller gruppboende kommer vi att hämta in beslut från socialnämnden.



Om du erbjuds en studentbostad kommer vi att behandla antagningsbesked och kårmedlemskap eller andra intyg som styrker att du kommer att studera under hyrestiden.

Vi är ett kommunalt allmännyttigt bostadsföretag och omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Det innebär att vi bevarar allmänna handlingar i vårt arkiv. Allmänna handlingar är handlingar som skickas in till oss eller handlingar vi själva upprättar, till exempel hyresavtal, brev och intyg. Vi gallrar allmänna handlingar och uppgifter i handlingar enligt vår dokumenthanteringsplan.

### UNDER HYRESFÖRHÅLLET

När du blir kund hos oss och får ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi till exempel dina personuppgifter när vi skickar ut hyresaviser och hanterar dina betalningar, när vi inhämtar uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten/värme, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig som du behöver.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du bor i en studentbostad kommer vi till exempel att kontrollera att du studerar. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt våra rutiner för sådana.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig samt för att marknadsföra oss och våra tjänster. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster och behålla en god kundkontakt med dig.

Dina personuppgifter kommer också att behandlas så att andra företag kan marknadsföra sina produkter som du kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan avse bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag.

Vi behandlar också dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det till exempel förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter till socialnämnden eller andra berörda myndigheter.

Vi anlitar personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system.

Vi lämnar också ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut.



Personuppgiftsbiträden	Ändamål
Eksjö Kommunfastigheter AB	Uppgifter som krävs för att åtgärda felanmälan.
Payex	Uppgifter som krävs för att genomföra kortbetalning
Bisnode	Uppgifter som krävs för att kontrollera äkthet i de personuppgifter som anges vid avtalstecknande.
Vitec Fastighetssystem	Uppgifter som behövs för avtal/kontrakt/ärendehantering
Visma Ekonomisystem	Uppgifter som behövs för att skapa faktura
InExchange Fakturasystem	Uppgifter som behövs för att skicka en e-faktura
Eksjö Energi AB	Uppgifter som behövs för att hantera förändringar avseende el abonnemang.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Ett borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter åtagandets eller beslutet har upphört att gälla.

#### NÄR HYRESFÖRHÅLLET ÄR SLUT

Vi kommer att gallra och rensa personuppgifter om dig när du flyttat från din lägenhet men vissa uppgifter måste vi spara i minst två år därefter som till exempel hyresavtalet, beslut från socialnämnd och studieintyg. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial, till exempel betalningar, kommer vi att spara i sju år inklusive innevarande år.

Vi är ett kommunalt allmännyttigt bostadsföretag och omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Det innebär att vi bevarar allmänna handlingar i vårt arkiv. Allmänna handlingar är handlingar som skickas in till oss eller handlingar vi själva upprättar, till exempel hyresavtal, brev och intyg. Vi gallrar allmänna handlingar och uppgifter enligt vår dokumenthanteringsplan.

#### DINA RÄTTIGHETER

- Om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för marknadsföringsändamål kan du när som helst meddela oss detta.
- Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig, ett registerutdrag.

Du som registrerad har rätt att efter ansökan kostnadsfritt erhålla information om vilka personuppgifter som Eksjöbostäder registrerat och behandlar i sina register som rör dig.

- Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade, begränsade eller raderade.

Du har dessutom rätt att när som helst begära att vi antingen rättar, begränsar eller raderar personuppgifter om dig. Observera att det inte rör sig om någon

absolut rättighet som gäller i alla sammanhang, registrerad har inte rätt att kräva att uppgifterna raderas under ett pågående kundförhållande.

- Du har rätt att få dina personuppgifter överförda till ett annat företag (dataportabilitet).

Rätten till dataportabilitet innebär att en registrerad har rätt att, på begäran, få ut de uppgifter som finns registrerade om honom eller henne i syfte att föra över dem och återanvända dem hos en annan part, till exempel en annan leverantör. Tillhandahålla uppgifterna i ett "strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format" som gör det möjligt för den registrerade att skicka informationen vidare.

Notera att vi kan behöva komplettering om vi inte kan identifiera vem som hör av sig till oss samt i de fall det inte är klart vilken uppgift som ska ändras/tas bort. Om du inte lämnar några kontaktuppgifter kan vi inte återkomma till dig vid behov av komplettering och för bekräftelse. Det kan leda till att ändring/borttagningen inte sker.

Du har också rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter till oss och till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen. Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.

### **Cookies (Kakor)**

När man besöker vår hemsida så lagras en liten textfil som innehåller textinformation, en s.k. cookie, på besökarens dator. Cookies används för att ge statistik om användandet av hemsidan eller tjänsten. Statistiken ses bara som siffror och kopplas inte ihop med personuppgifter.

### **Ändringar**

Vi kommer att regelbundet uppdatera detta dokument för att spegla eventuella ändringar i hur vi behandlar personuppgifter. Om vi gör väsentliga förändringar som kräver ditt samtycke kommer vi att meddela dig

### **Övrigt**

Ovanstående information är en summering kring hur vi tillgodoser dina rättigheter kring dina personuppgifter i enlighet med [Dataskyddsförordningen](#) (GDPR)